

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイデアホーム錠（かすがい）		公表日		2026年3月31日			
	利用児童数 6名		回収数 6名					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2		歩いたり動いたり学習するところもあり子供も楽しんでいます。	床上を広く設置させていただいています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2	足りないと感じたことはないです。	個々に対応できるよう取り組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	トイレも自分で準備できたりできる事が増えています。	個人の成長に合わせた支援をこれからも提供していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6				清潔にされていると思います。活動しやすいと思います。	毎日、デイの終了後には清掃、アルコール消毒等を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				新しくできる事が増えて、これからは楽しみです。	専門職より助言いただいた支援ほうほうを職員全員で共有し、一丸となって取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	5			1	面談など、こどもの日頃の様子をよく見て頂いて作成されていると思います。	保護者のお子様への支援の希望がございましたら、意向に沿いながら成長を見守って行きたいと考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1			食事のサポートや日常生活に必要な訓練を子供に合わせて起こってもらっています。	食育は成長の要ですから、学校の先生方とも連携を行いながら支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				計画に沿って支援を行って貰っています。	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		1	机上学習でも色々なアイテムや絵本等を使ってくださっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2		3	外出した公園で地域の子どもたちと関わることはあるかもしれません。	公園は地域の子どもたちの交流の場にもなります。遊具を順番に使ったり挨拶をしたりもあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				年に1度は、ゆっくり時間をかけて話せる時があります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				支援内容は、面談時に毎度お聞きしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			2	子どもの良くない癖など工夫して改善しています。様子も教えてください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6				LINEで様子を写真で送ってくださったり送迎時に1日の様子を聞かせてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				困った時、そのことに対して良い方向へ向かうように支援してくれます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				新しくできるようになったことを一緒に喜んでくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1		公民館でのイベントが行われています。家族や兄弟なども参加出来てみんなで楽しんでいます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				困った癖なども今まで相談してきて改善されています。	お子様に関わる、困りごとや相談したいこと等がございましたら、ご連絡ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				送迎時に1日の様子を教えてください。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				プリント出配布されたり、LINEで連絡を取ったりします。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				今まで困ったことはないです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		3	訓練の事までは把握できていません。	今年は防災訓練等の詳細などもご連絡いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2		3		避難訓練は半年に一度、行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1	子供にとって安全な作りになっていて危険なことがない様に気を付けてくださってます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	はい。すぐに連絡がはいります。緊急連絡先も伝えています。	発熱、てんかん発作等、受診が必要な状況などは連絡を取らせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				帰宅後も、機嫌がよく嬉しそうにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			ニコニコして楽しそうです。「行くよ～」と声掛けすると手を挙げて「はい！」します。	みんな元気に楽しんで笑顔で帰宅していただけるのが私たちの願いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				新しいことがたくさんできる事になって成長したと感じています。	有難うございます。今後も専門職の方、学校等も交えながら、お子様の成長を見守って行きたいと思います。